

平成 31 年 1 月 吉日

お客様各位

## ECO7 不具合のお詫びと自主回収・交換のお願い

急啓 首記の件、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

早速ながら、ECO7 不具合の件でお客様方々には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

この度、当社が販売しております「ECO7 コントローラー」の一部製品におきまして、通電温度に誤動作が起こる事象が発生しております。

つきましては対象製品をご使用のお客様におかれましては、大変御手数ではございますが下記のお問い合わせ先までご連絡くださいます様お願い申し上げます。

通電温度に問題のない製品に順次交換させていただきたく存じます。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。弊社では今後共お客様に販売する商品について一層の安全性確保と品質管理に努めてまいります所存でございます。

取り急ぎ、書面にてお詫び申し上げます。

草々

### 記

1. 該当製品

製品名：エコセブンコントローラー

※エコセブンコントローラー単体の不具合ですので、ヒーターには問題ございません。

2. 対象販売期間

2018 年 9 月～2018 年 12 月

3. お問い合わせ先

山清電気株式会社 本社営業部：0263-82-8007

仙台営業所：022-354-0020

受付時間：月～金曜日（土日祝除く）9：00～17：00

山清電気株式会社  
代表取締役 伊藤恭彦

